

株式会社インアウトバウンド仙台・松島プライバシーポリシー

趣旨

株式会社インアウトバウンド仙台・松島（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び当社規程等を遵守し、当社で取り扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

適用範囲

本プライバシーポリシーは、当社が行うサービスにおいて、お客様の個人情報もしくはそれに準ずる情報を取り扱う際に、当社が遵守する方針を示したものです。

個人情報の取得収集について

個人情報の収集については、その利用目的を明確にし、その目的を達成するために必要な範囲内で行うことといたします。当社はお客様から以下の情報をご提供いただいております。

1.旅行に関する予約、申込み、手配等に際し取得した情報

- ・お客様の氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、職業、パスポート情報、生年月日、性別、緊急連絡先その他の連絡先に関する情報、クレジットカード情報、その他情報

- ・お客様が所属する団体の代表者もしくは担当者として、またはお客様の同行者もしくは他の旅行者（以下「同行者等」といいます）の代理人等として旅行の予約等を行った際に提供されたお客様及び他の旅行者に関する氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、職業、パスポート情報、生年月日、性別、緊急連絡先その他の連絡先に関する情報、クレジットカード情報、その他情報

2.当社のサービス利用に関連して取得したその他の情報

- ・旅行以外の当社サービス提供に際しお客様より提供された情報
- ・お客様と当社との取引履歴に関する情報
- ・当社からのパンフレットなどの郵送に関する情報

3.当社のウェブサイトアクセスしたことにより機械的に収集される IP アドレス、携帯端末の機体識別に関する情報、ブラウザの種類・バージョン、閲覧されたページ、閲覧日時等に関する情報

個人情報の利用目的

当社は、お客様からご提供いただく情報を以下の目的の範囲内において、当社が提供する各種サービスに利用します。お客様の同意なく、情報の収集、目的外の利用を行うことはありません。

- 1.当社及び当社取引先が提供する旅行その他のサービスの手配、提供及び受領
- 2.当社及び当社の連携する企業の商品やサービスのキャンペーンのご案内、その他広告宣伝

及びマーケティング活動

- 3.各種メールマガジン、ダイレクトメール等による情報提供
- 4.お客様からのお問合せへの対応
- 5.サービス提供後におけるアンケート、取引の解約又は終了後のアフターサービス、各種問合せ、当社サービスのご利用履歴の管理
- 6.統計資料の作成、市場調査、その他サービスの研究や開発
- 7.その他当社とお客様との取引を円滑に行うため

個人情報の第三者への提供

当社は、法令に基づく場合又は以下に定める場合を除き、事前にユーザの同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することはありません。

1. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
2. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
3. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
4. 当社が定める条件に基づき、コンテンツ、利用履歴及びプロフィール情報を本サービス上において表示する場合
5. 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由による事業の承継に伴って事業を承継する者に対して個人情報を提供する場合
6. ユーザが未成年者である場合であって、その親権者若しくは法定代理人から開示の要請があった場合、又は、ユーザが成年被後見人であって、成年後見人から開示の要請があった場合
7. ユーザ間又は第三者とのトラブルを解決するために、当社が開示を必要と判断した場合
8. 本サービスの品質向上、新たなサービスの検討、調査、研究、分析のために利用する場合
9. 当社の運営する旅行ツアーの手配、旅行に関連する保険手続、ご旅行代金等の精算に関する決済手続、その他の当社サービス提供のため必要な範囲内において、当社が開示を必要と判断した場合
10. その他本サービスを適切に運営するために必要が生じた場合

個人情報の委託

当社は、業務を円滑に進めお客様により良いサービスを提供するため、利用目的の達成に必要な範囲内において、ユーザの個人情報の取り扱いを協力会社に委託する場合があります。

その際、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制作りを行います。

お客様からの問い合わせについて

当社が保有するお客様の個人データ（開示対象個人情報）の利用目的の通知、開示、その内容の訂正、追加、若しくは削除、その利用の停止等、又は第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、次のお問い合わせ窓口までお申し出ください。その際、法令及び当社規程等に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。

個人情報保護管理者の連絡先

株式会社インアウトバウンド仙台・松島

所在地： 〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央 2-10-1 第二勝山ビル 2F

TEL：022-302-7430（代表）

メールアドレス： info@inoutbound.co.jp